



Regione Lombardia

DECRETO N. 8499

Del 16/06/2025

Identificativo Atto n. 888

DIREZIONE GENERALE ISTRUZIONE, FORMAZIONE, LAVORO

Oggetto

PROGRAMMA REGIONALE FONDO SOCIALE EUROPEO PLUS 2021-2027 PRIORITA' 1 OCCUPAZIONE, ESO4.1, AZIONE A.1: APPROVAZIONE DELL'AVVISO "PERCORSI DI FORMAZIONE ABILITANTI E REGOLAMENTATI PER L'OTTENIMENTO DELLA QUALIFICA DI OPERATORE SOCIO SANITARIO (OSS) E AUSILIARIO SOCIO ASSISTENZIALE (ASA)" IN ATTUAZIONE DELLA D.G.R. N. 4159/2025

L'atto si compone di 73 pagine di cui
65 pagine di allegati parte integrante



Regione Lombardia

IL DIRIGENTE DELLA STRUTTURA ATTUAZIONE POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO, PRESIDIO CRISI E AMMORTIZZATORI

VISTI i Regolamenti dell'Unione europea:

- Regolamento (UE) n. 1060/2021 del Parlamento europeo e del Consiglio del 24 giugno 2021, recante le disposizioni comuni applicabili al Fondo europeo di sviluppo regionale, al Fondo sociale europeo Plus, al Fondo di coesione, al Fondo per una transizione giusta, al Fondo europeo per gli affari marittimi, la pesca e l'acquacoltura, e le regole finanziarie applicabili a tali fondi e al Fondo Asilo, migrazione e integrazione, al Fondo Sicurezza interna e allo Strumento di sostegno finanziario per la gestione delle frontiere e la politica dei visti;
- Regolamento (UE) n. 1057/2021 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 24 giugno 2021, che istituisce il Fondo sociale europeo Plus (FSE+) e che abroga il regolamento (UE) n. 1296/2013;
- Regolamento (UE, Euratom) n. 2093/2020 del Consiglio del 17 dicembre 2020 che stabilisce il quadro finanziario pluriennale per il periodo 2021-2027;
- il Regolamento (UE, Euratom) n. 2018/1046 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 18 luglio 2018 che stabilisce le regole finanziarie applicabili al bilancio generale dell'Unione, che modifica i Regolamenti (UE) n. 1296/2013, (UE) n. 1301/2013, (UE) n. 1303/2013, (UE) n. 1304/2013, (UE) n. 1309/2013, (UE) n. 1316/2013, (UE) n. 223/2014, (UE) n. 283/2014 e la Decisione n. 541/2014/UE e abroga il Regolamento (UE, Euratom) n. 966/2012;
- Regolamento delegato (UE) n. 240/2014 della Commissione del 7 gennaio 2014, recante un codice europeo di condotta sul partenariato nell'ambito dei Fondi Strutturali e d'Investimento Europei (Fondi SIE) oltre a disposizioni sul partenariato per gli Accordi di partenariato e i programmi sostenuti dai Fondi SIE;

VISTE altresì:

- la Decisione di esecuzione della Commissione Europea C(2022) 4787 del 15 luglio 2022, che approva l'Accordo di Partenariato con la Repubblica italiana CCI 2021IT16FFpA001, relativo al ciclo di programmazione 2021-2027, che stabilisce le priorità di investimento concordate per la transizione verde e digitale dell'Italia, promuovendo al contempo il welfare aziendale nell'ambito dell'Obiettivo strategico di Policy 4 – Un'Europa più sociale e inclusiva;



Regione Lombardia

- la Decisione di esecuzione della Commissione C(2022)5302 final del 18 luglio 2022, che approva il Programma "PR Lombardia FSE+ 2021-2027" cofinanziato a valere del Fondo sociale europeo Plus nell'ambito dell'obiettivo "Investimenti a favore dell'occupazione e della crescita" per la Regione Lombardia in Italia (CCI 2021IT05SFPR008);

VISTI gli atti di Regione Lombardia relativi alla programmazione europea 2021-2027:

- la D.G.R. n. XI/1818 del 02/07/2021 di approvazione del Documento di indirizzo strategico per la politica di coesione 2021-2027 che rappresenta il quadro programmatico regionale di riferimento per l'identificazione delle priorità di intervento della Politica di Coesione 2021-2027 di Regione Lombardia;
- DGR n. XI/6214 del 4 aprile 2022, con cui la Giunta Regionale ha approvato, tra l'altro, la proposta di Programma Regionale a valere sul Fondo Sociale Europeo Plus (PR FSE+) 2021-2027 di Regione Lombardia e individuato l'Autorità di Gestione pro tempore del Programma FSE+ 2021-2027, successivamente confermata con DGR n. XI/6606 del 30 giugno 2022 e dalla DGR n. XII/628 del 13/07/2023;
- il Programma Regionale (PR) a valere sul Fondo Sociale Europeo Plus (FSE+) 2021-2027 di Regione Lombardia, approvato con Decisione C(2022)5302 final del 18 luglio 2022;
- DGR n. XI/6884 del 5 settembre 2022 di presa d'atto dell'approvazione da parte della Commissione europea del Programma Regionale a valere sul Fondo Sociale Europeo Plus (PR FSE+) 2021-2027;
- i "Criteri di selezione delle operazioni" del Programma FSE+ 2021-2027 approvati dal Comitato di Sorveglianza nella seduta del 28 settembre 2022;
- Decreto n. 15176 del 24 ottobre 2022, che ha approvato le "Brand Guidelines FSE+ 2021-2027", contenente indicazioni per il corretto adempimento degli obblighi in materia di informazione e comunicazione da parte di Regione Lombardia e dei beneficiari degli interventi cofinanziati dalla politica di coesione dell'Unione europea;
- Vademecum del FSE+ 2021-2027 Versione 1.0 maggio 2025 - trasmesso dal Coordinamento Tecnico con nota Prot. 1796/25/coord del 5 giugno 2025 al Ministero del lavoro e delle politiche sociali;
- Il Sistema di gestione e controllo (SI.GE.CO.) del PR FSE+ 2021-2027 di Regione Lombardia approvato con DECRETO N. 7710 del 30/05/2025;
- il Programma Regionale di Sviluppo Sostenibile (PRSS) della XII legislatura approvato con D.G.R. n. XII/262 e approvato con D.C.R. n. XII/42 del 20 giugno 2023, Pilastro 4 "Lombardia terra di Impresa e di Lavoro", Ambito 4.3 "Servizi per il lavoro", Obiettivo strategico 4.3.1;



Regione Lombardia

- Decreto n. 13139 del 6 settembre 2024 di aggiornamento dei responsabili di asse del POR FSE 2014-2020 e dei responsabili di priorità/azioni del PR FSE+ 2021-2027;"
- Decreto n. 17278 del 14 novembre 2024 che approva i "Criteri di riduzione del contributo, nel rispetto del principio di proporzionalità, per carenze o non conformità alle disposizioni di riferimento delle operazioni in sede di controlli di primo livello (art. 74 del Regolamento UE n. 1060/2021)";
- Decreto n. 12044 del 02 agosto 2024 che approva la "Metodologia di analisi e valutazione del rischio ex ante per le verifiche di gestione amministrative (on desk) PR FSE+ 2021-2027 della Regione Lombardia";

VISTA altresì:

- La Legge regionale del 5 ottobre 2015, n. 30 "Qualità, innovazione ed internazionalizzazione nei sistemi di istruzione, formazione e lavoro in Lombardia. Modifiche alle ll.rr. 19/2007 sul sistema di istruzione e formazione e 22/2006 sul mercato del lavoro";
- la Legge regionale del 28 settembre 2006, n. 22 "Il mercato del lavoro in Lombardia" e ss.mm.ii;
- la Legge regionale del 6 agosto 2007, n. 19 "Norme sul sistema educativo di istruzione e formazione della Regione Lombardia" e ss.mm.ii.;
- la Legge 24 dicembre 2012, n. 234 "Norme generali sulla partecipazione dell'Italia alla formazione e all'attuazione della normativa e delle politiche dell'Unione europea";

VISTA la D.G.R. n. XI/6696 del 18 luglio 2022 "Procedure e requisiti per l'accreditamento degli operatori pubblici e privati per l'erogazione dei servizi di istruzione e formazione professionale nonché dei servizi per il lavoro – Revoca delle D.G.R.: 26 ottobre 2011 - n. IX/2412, n. XI/2861 del 18 febbraio 2020 e n. XI/5030 del 12/7/2021" e ss.mm.ii.;

VISTA la D.G.R. n. XI/6380 del 16 maggio 2022 "Indicazioni per la realizzazione dei percorsi dell'offerta formativa regionale e dei servizi al lavoro a valere dal 1 settembre 2022";

VISTA la D.G.R. n. 342 del 22 maggio 2023 "Linee guida per l'accesso ai percorsi di formazione abilitanti e regionali regolamentati di allievi con titoli di studio acquisiti all'estero";

VISTA la D.G.R. n. XII/975 del 18 settembre 2023 "Sistema di accreditamento regionale per l'erogazione dei servizi di istruzione e formazione professionale di cui alla D.G.R. 6696/2022 s.m.i. – disposizioni transitorie in materia di sedi temporanee per gli anni 2024/2025 per l'erogazione di servizi di formazione sezione B";



Regione Lombardia

VISTO l'accordo sancito in sede di Conferenza permanente per i rapporti tra lo Stato, le regioni e le province autonome di Trento e di Bolzano nella seduta del 22 febbraio 2001, con il quale è stata individuata la figura e il relativo profilo professionale dell'operatore socio-sanitario ed è stato definito l'ordinamento didattico dei corsi di formazione;

VISTA:

- la D.G.R. n. VIII/005101 del 18 luglio 2007 “Regolamentazione dei percorsi OSS (Operatore Socio Sanitario) ss.mm.ii;
- la D.G.R. n. VIII/007693 del 4 luglio 2008 “Regolamentazione dei percorsi ASA (Ausiliario Socio Assistenziale) ss.mm.ii;

PRESO ATTO dell'accordo sancito in sede di Conferenza permanente per i rapporti tra lo Stato, le regioni e le province autonome di Trento e di Bolzano nella seduta del 3 ottobre 2024, con il quale è stata effettuata la revisione del profilo dell'operatore sociosanitario, istituito con il citato Accordo sancito il 22 febbraio 2001, in fase di approvazione a livello nazionale;

CONSIDERATO CHE:

- la formazione per l'ottenimento della qualifica di Ausiliario Socio Assistenziale (ASA) e di Operatore Socio Sanitario (OSS) è disciplinata a livello nazionale e demandata alle Regioni;
- che i corsi di formazione dovranno adeguarsi alla normativa regionale che recepirà l'Accordo precedentemente indicato sia relativamente ai contenuti formativi sia ai requisiti di ingresso;

RICHIAMATA la D.G.R. n. XII/4159 del 31 marzo 2025 che approva la misura “Percorsi di formazione abilitanti e regolamentati per l'ottenimento della qualifica di Operatore Socio Sanitario (OSS) e Ausiliario Socio Assistenziale (ASA)”;

PRESO ATTO che la suddetta D.G.R. prevedeva una preventiva rilevazione, effettuata dalla Direzione Generale Welfare, del fabbisogno delle RSA sulle due figure professionali di Ausiliario Socio Assistenziale (ASA) e di Operatore Socio Sanitario (OSS), ampliata anche ad altre tipologie di UDO Sociosanitarie (Unità di Offerta Sociosanitarie);

PRESO ATTO dei dati della rilevazione effettuata e trasmessa con nota della Direzione Generale Welfare prot. n. G1.2025.0023525 di seguito riportati:

| Strutture rilevate | Asa | Oss |
|--------------------|--------------|--------------|
| RSA: 254 | 1.276 | 838 |
| Altre UDO: 85 | 146 | 167 |
| TOTALE: 339 | 1.422 | 1.005 |



Regione Lombardia

RILEVATO anche dai risultati della rilevazione la necessità di promuovere opportunità di accesso ai percorsi formativi per l'ottenimento della Qualifica di Ausiliario Socio Assistenziale (ASA) o di Operatore Socio Sanitario (OSS) per rafforzare l'occupabilità del mercato del lavoro e formare ulteriore personale qualificato al fine di soddisfare i bisogni primari e favorire il benessere e l'autonomia delle persone assistite, in ambito sanitario, socio-sanitario e sociale;

PRESO ATTO del Programma Regionale Lombardia FSE+ 2021-2027 nell'ambito Obiettivo specifico ESO Obiettivo specifico ESO4.1. Migliorare l'accesso all'occupazione e le misure di attivazione per tutte le persone in cerca di lavoro, in particolare i giovani, soprattutto attraverso l'attuazione della garanzia per i giovani, i disoccupati di lungo periodo e i gruppi svantaggiati nel mercato del lavoro, nonché delle persone inattive, anche mediante la promozione del lavoro autonomo e dell'economia sociale e in particolare l'Azione a.1. Sostegno alla riqualificazione e all'accompagnamento al lavoro delle persone;

DATO ATTO che le risorse stanziare con la richiamata DGR n. 4159/2025 consentono di coprire il fabbisogno rilevato per tutte le tipologie di UDO Sociosanitarie che hanno manifestato il proprio fabbisogno;

CONSIDERATO che il rimborso delle spese, è determinato sulla base dell'applicazione delle unità di costo di cui al Regolamento Delegato (UE) 2021/702 secondo l'adeguamento degli importi di cui alla delibera ANPAL n. 5 del 12 aprile 2023;

RITENUTO pertanto di:

- di prevedere per l'attuazione dell'Avviso risorse complessive pari a € 6.000.000,00 a valere del PR FSE+ 2021-2027 – Obiettivo specifico ESO4.1 – Azione A.1 a valere sui capitoli di spesa 15715 – 15716 – 15717 – 15718 – 15719 – 15720 – 15721 – 15722 – 15723 degli esercizi finanziari 2026-2027;
- di approvare l'avviso "Percorsi di formazione abilitanti e regolamentati ASA - OSS" (CUP E82B25000140009), di cui all'allegato A, parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, in attuazione della suddetta D.G.R. n. XII/4159 del 31/03/2025;
- di approvare l'elenco delle strutture sociosanitarie che hanno manifestato il proprio fabbisogno di cui all'Allegato B, parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, dove sarà possibile lo svolgimento di un tirocinio necessario all'ottenimento della qualifica;

RITENUTO di stabilire che l'apertura del sistema informativo Bandi e Servizi (BES) per la presentazione delle domande di finanziamento è prevista dalle ore 10.00 del 14 luglio 2025 ed entro il termine ultimo, salvo proroghe, fissato al 30 giugno 2026 alle ore 17.00;

CONSIDERATO che l'intervento non si configura come aiuto di stato in quanto destinato a formare persone disoccupate al fine dell'ottenimento della qualifica di



Regione Lombardia

ASA o di OSS attraverso la frequenza di un corso di formazione erogato dagli enti accreditati alla formazione e che si denota una valenza prettamente pubblica che permetterà quindi di incrementare il numero dei soggetti in possesso di qualifiche abilitanti in ambito sociosanitario con l'intento di coprire i fabbisogni e la carenza di personale in questo settore;

PRESO ATTO che per il presente documento non è obbligatorio acquisire il parere del Comitato Valutazione aiuti ottenuto in data 11 marzo 2025 al momento dell'approvazione della citata D.G.R. N. 4159/2025 di istituzione della misura;

ACQUISITO il parere del Comitato di Coordinamento per la programmazione europea, con procedura scritta in data 29 maggio 2025;

PRESO ATTO del parere favorevole dell'Autorità di Gestione del Programma Regionale Lombardia FSE+ 2021-2027, di cui alla nota prot. n. E1.2025.0599118;

VISTA la comunicazione del 26/05/2025 della Direzione competente in materia di Semplificazione in merito alla verifica preventiva di conformità del bando di cui all'Allegato G alla d.g.r. n. 6642 del 29 maggio 2017 e s.m.i.;

RICHIAMATA infine la normativa in materia di protezione dei dati:

- Regolamento (UE) n. 679/2016 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati);
- D.G.R. n. XI/7837 del 12 febbraio 2018 avente come oggetto Approvazione della policy regionale "Regole per il governo e applicazione dei principi di privacy by design e by default ai trattamenti di dati personali di titolarità di Regione Lombardia";

DATO ATTO che sono state rispettate e previste le regole e le procedure di cui alla policy in materia di privacy By Design prevista con la citata DGR n. 7837/2018 e che le stesse sono state applicate in modo puntuale per il trattamento;

VISTE:

- la legge regionale 7 luglio 2008 n. 20 "Testo unico delle leggi regionali in materia di organizzazione e personale", nonché i provvedimenti organizzativi della XII Legislatura;
- la legge regionale 31 marzo 1978 n. 34 "Norme sulle procedure della programmazione, sul bilancio e sulla contabilità della Regione" e il Regolamento Regionale 2 aprile 2011, n. 1 "Regolamento di Contabilità della Giunta Regionale e successive modifiche ed integrazioni;

VISTI gli articoli 26 e 27 del decreto legislativo n. 33 del 14 marzo 2013, che dispongono la pubblicità sul sito istituzionale delle pubbliche amministrazioni dei dati



Regione Lombardia

attinenti alla concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi e attribuzione di vantaggi economici a persone ed enti pubblici e privati;

DECRETA

1. di approvare i seguenti documenti parte integrante e sostanziale del presente provvedimento:
 - a. Allegato A Avviso "Percorsi di formazione abilitanti e regolamentati Ausiliario Socio Assistenziale (ASA) o di Operatore Socio Sanitario (OSS)" (CUP E82B25000140009), e rispettivi allegati;
2. di prendere atto dell'Elenco delle strutture sociosanitarie che hanno espresso il proprio fabbisogno in seguito alla rilevazione effettuata dalla Direzione Generale Welfare rispetto alle figure professionali con qualifica di Ausiliario Socio Assistenziale (ASA) e di Operatore Socio Sanitario (OSS), trasmessa con nota della Direzione Generale Welfare prot. n. G1.2025.0023525;
3. di stanziare per l'attuazione dell'Avviso risorse complessive pari a € 6.000.000,00 a valere sul PR FSE+ 2021-2027 – Obiettivo specifico ESO4.1 – Azione a.1, che trovano copertura nel bilancio regionale a valere sui capitoli n. 15715 – 15716 – 15717 – 15718 – 15719 – 15720 – 15721 – 15722 – 15723 sugli esercizi finanziari 2026-2027;
4. di dare atto che, come evidenziato in premessa, l'intervento non si configura come aiuto in quanto destinato a formare persone disoccupate al fine dell'ottenimento della qualifica di ASA o di OSS attraverso la frequenza di un corso di formazione e che presenta inoltre una valenza prettamente di interesse pubblico;
5. di stabilire che l'apertura del sistema informativo Bandi e Servizi (BES) per la presentazione delle domande di finanziamento è prevista dalle ore 10.00 del 14 luglio 2025 ed entro il termine ultimo, salvo proroghe, fissato al 30 giugno 2026 alle ore 17.00;
6. di disporre la pubblicazione del presente provvedimento sul Bollettino Ufficiale della Regione Lombardia (BURL), sul portale Bandi e Servizi www.bandi.regione.lombardia.it e sul portale regionale del Fondo Sociale Europeo www.fse.regione.lombardia.it;
7. di attestare che, contestualmente alla data di adozione del presente atto, si provvede alla pubblicazione ai sensi degli artt. 26 e 27 del D.lgs n. 33/2013.

Il Dirigente
ALESSANDRO FIORI

Atto firmato digitalmente ai sensi delle vigenti disposizioni di legge.